

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bestellung:

Nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Bestellung. Mit der Bestellung geben Sie Ihr Einverständnis zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie zu den ausgewiesenen Preisen. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail bestätigen. Sollten Ihrerseits Abweichungen gewünscht werden, müssen diese von uns schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden.

Lieferung:

Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt der Versand in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung bzw. nach Eingang des Rechnungsbetrages bei Zahlungsweise „Sofort-Zahlung“ an die Rechnungsadresse, falls keine andere Lieferadresse angegeben wurde.

Versandspesen:

An Versandkosten verrechnen wir für Lieferungen

- € 4,50 innerhalb von Österreich
- ab Warenwert € 19,50 versandkostenfrei innerhalb von Österreich

- € 9,90 innerhalb der EU
- ab Warenwert € 78 versandkostenfrei innerhalb der EU

Produkthaltbarkeit:

Die Produkte sind ab Produktionsdatum je nach Produkt ca. 6 Monate bis 2 Jahre haltbar und verfügen über Ihre vollen Eigenschaften. Bei Normalverkauf garantieren wir eine Haltbarkeit ab Lieferung gemäß der Angaben zur Haltbarkeit am Produkt. Bei Abverkaufsaktionen garantieren wir eine Haltbarkeit ab Lieferung von min. 2 Monaten. Die Haltbarkeit kann nur garantiert werden, wenn Sie die Produkte lichtgeschützt, kühl und trocken lagern.

Preise:

Die genannten Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich der

österreichischen Umsatzsteuer aber ohne Verpackungs- und Versandkosten. Bei offensichtlichen Fehlern, z.B. Irrtum oder Schreibfehler, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu veranschlagen. In diesem Fall erhalten Sie ein unverzügliches Rücktrittsrecht.

Bezahlung:

Die Lieferung erfolgt gegen Sofortzahlung oder Bezahlung mittels Kreditkarte.

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Marlie + Fengg Kosmetikmanufaktur.

Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, innerhalb von 2 Wochen nach Warenerhalt Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die erhaltenen Artikel an uns zu retournieren. Die Frist wird durch die rechtzeitige Absendung des Widerrufs gewahrt. Ausgeschlossen hiervon sind bereits geöffnete Produkte.

Ihr Widerruf kann per Post oder E-Mail erfolgen. Senden Sie eine eindeutige Erklärung (Sie können dieses [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden) an: Marlie + Fengg Kosmetikmanufaktur, Rauchfangkehrergasse 35/1/14, 1150 Wien, E-Mail: info@marlie-fengg.com. Nach erfolgtem Widerruf sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Ware an die Adresse Marlie + Fengg Kosmetikmanufaktur, Rauchfangkehrergasse 35/1/14, 1150 Wien, Österreich verpflichtet.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten, nach ordnungsgemäßem Eingang der Waren, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage nach Eingang der Ware rückzuerstatten. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.

Sonstiges:

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Preisänderungen sowie Irrtum in Wort und Bild vorbehalten.